

# MEDIATION GESAMTAUSBILDUNG

## Lehrgang M3HS23

### CURRICULUM

#### Überblick

- 6 Module à 3 Tage Basis Mediation = 120 Stunden
- 6 Tage Supervision à 6.66 Std. = 40 Stunden
- 2 Tage Recht in der Mediation = 12 Stunden
- 3 Tage Aufbaumodul Familienmediation = 20 Stunden
- 3 Tage Aufbaumodul Wirtschaftsmediation = 20 Stunden
- 24 Stunden Peergruppenarbeit

#### Insgesamt 236 Stunden

Wenn Sie den **Titel Mediatorin / Mediator SDM-FSM** beantragen wollen, ist noch eine Abschlussarbeit einzureichen.

---

#### 6 Module à 3 Tage Basis Mediation

##### **Grundsätzlicher Kursaufbau**

An den Vormittagen werden Theoriegrundlagen vermittelt, an den Nachmittagen besteht Gelegenheit die neuen Lerninhalte in Rollenspielen zu üben und verfestigen. Die Rollenspieltrainings werden immer von ausgebildeten MediatorInnen begleitet, die als Gruppenbegleiter Feedback geben und somit den Wissenstransfer sicherstellen.

##### **Modul 1 "Überblick" 16. - 18. November 2023**

- **Inhalt:** Bauplan der Mediation, Zeitmanagement, Mediationsvertrag, Rollenklärung, Kosten, Haltung, Definition, Anwendungsgebiet. Einführung in alle Phasen.

- **Techniken:** zusammenfassen, wertschätzen, normalisieren, Regeln, Fragetechnik.
- **Reflexion:** Körperhaltung, Allparteilichkeit, Sitzstellung, Nähe und Distanz, Individualität, Präsenz.
- **Übungsfall:** Miete, Bau, Nachbarschaft.

#### Modul 2 "Vertiefung" 14. - 16. Dezember 2023

- **Inhalt:** Zeitmanagement, Hypothesen, Window 1 + 2, Übergänge, Shuttle. Alle Phasen ausführlicher, MPM, besondere Vorlaufphasen, Abschluss.
- **Techniken:** Diagramme, Zukunftsorientierung, Fragetechnik 2, Partialisieren, Visualisieren.
- **Reflexion:** Gender, Generationen, Balance in MPM, Wahrnehmungsfähigkeit, harmonisieren.
- **Übungsfall:** Erbe.

#### Modul 3 "Erweiterung" 08. - 10. Februar 2024

- **Inhalt:** Akquisition, Macht/Recht/Mediation, Konfliktstrategien, Eskalationsstufen, Konflikt mit verschiedenen Ebenen (Macht, Hierarchie). Interessen und Optionen, verhandeln, Fairnesskriterien.
- **Techniken:** Konfliktspielbilder, Paraphrasieren, Konsensfindung, Fragen, Co-Arbeit.
- **Reflexion:** Haltung zu Konflikten, Optionalität, Ethik.
- **Übungsfall:** Institutionen.

#### Modul 4 "Verfeinerung" 21. - 23. März 2024

- **Inhalt:** Ziel des 4. Moduls ist es – neben ergänzender, phasenunabhängiger Theorieerweiterung – die Möglichkeit nutzen, weitere Klärung im Phasenmodell zu schaffen und an der eigenen mediativen Haltung zu arbeiten. Schwerpunkt ist die 2. Hälfte der Mediation. Eskalationsstufen. Schwerpunkt Phasen 4, 5 und 6, Fairness und Gerechtigkeit.
- **Techniken:** Verhandlungsvarianten, Memorandum, Diagramme, Wertebild.
- **Reflexion:** Körpersprache, Abbruch.
- **Übungsfall:** Umwelt.

#### Modul 5 "Sicherheit" 25. - 27. April 2024

- **Inhalt:** Ziel des 5. Moduls ist es, einen Fall von Anfang bis Ende in Co-Arbeit zu mediieren. Die letzten theoretischen Inhalte werden dazwischen vermittelt. Co-Arbeit, Verbindung zwischen Phasen und Techniken, Kurzmediation, Akquisition. Alle Phasen, Abschluss, Postmediation.
- **Techniken:** Konfliktspielbilder.
- **Reflexion:** Mediation als Ganzes, Ausblick.
- **Fälle:** Medizinal Bereich und Versicherungskader.

#### Modul 6 "Veredelung" 23. - 25. Mai 2024

- **Besonderes:** Live-Mediation durch den Lehrgangsführung, Donnerstag (ganzer Vormittag).
- **Inhalt:** Verbindung zwischen 6 Phasen und phasenunabhängigen Bausteinen, Akquisition, Kurzmediation, Einparteienmediation. Alle Phasen.
- **Techniken:** Hypothesenbildung, Mentale Vorbereitung.
- **Reflexion:** Ordnung ins System, Gesamtrepitition, individuelle Defiziteliminierung. Einbettung von Phasen und Techniken, Ausblick

## Supervision

Die Supervisionen werden in Übungsgruppen mit maximal 9 Teilnehmern durchgeführt unter der Leitung (abwechselnd) von Michaela Hebsacker, Brigitte Vogler und Markus Murbach, die auch hier mittels Hypothesen und Optionen ihren grossen Wissensschatz an Praxiserfahrung mit einbringen. Wichtig für die Supervisionsarbeit ist strengste Vertraulichkeit der besprochenen Fälle und Situationen.

### **Ziel**

- Reflektieren eigener Fälle.
- Überprüfung der mediativen Handlungsspielräume.
- Weiterentwicklung der eigenen professionellen Haltung als MediatorIn.

### **Inhalt**

- Vorstellen von Mediationen, Fallfragen und beruflichen Situationen der Teilnehmer.
- Vertiefung und Festigung des Prinzips und der Grundsätze der Mediation.
- Arbeit mit den Grundsätzen der Mediation, wie zB. Lösungsorientierung, Ressourcenstärkung, Zukunftsrichtung.
- Beleuchtung von Denkmustern, Glaubenssätzen und Haltung.
- Praxistransfer in den beruflichen Alltag.

### **Daten:**

- 26. Juni 2024, 14. August 2024,
- 13. November 2024, 19. Februar 2025,
- 21. Mai 2025, 18. Juni 2025

## Aufbaumodule

### **Recht für Mediatorinnen und Mediatoren: 03. & 04. Juni 2024**

(Spezialangebot der Akademie Sichtweisen für zukünftige MediatorInnen ohne juristische Vorkenntnisse)

#### **Inhalte**

- Überblick über die wichtigsten Rechtsnormen des Schweizer ZGB
- Detaillierung im Bereich der für Familienmedationen wichtigsten Rechtsnormen des ZGB

### **Aufbaumodul Familienmediation: 20./21./22. Juni 2024**

#### **Inhalte**

- Haltung als Mediatorinnen und Mediatoren, Relevanz der Co-Mediation
- Kindersitzung, Budgetermittlung, Unterhaltsberechnung, Unterschiede Trennungs- und Scheidungsmediation anhand von (Echt-)Fallbeispielen
- Rolle des Rechts, juristische Berater, Behörden (KESB), Unterscheidung von anwaltlichem und gerichtlichem Vorgehen und Mediation
- Vorgehen bei Ambivalenzen, drängender Zeit (Kurzmediation), Mehrgenerationen

## Aufbaumodul Wirtschaftsmediation: 22./23./24. August 2024

### Inhalte

- Auftragsklärung, Premediation und Konfliktdiagnose, Prozess-Design
- Akquisition, Anfragen und Offerten
- Hierarchie, Macht und Freiwilligkeit in der Wirtschaftsmediation
- Emotionale Prozesse
- Besonderheiten und Stolpersteine in der Wirtschaftsmediation
- Mediation, mediative Klärung, Einzelgespräche
- Vorgehen, Erkenntnisse und Resultate anhand von Praxisbeispielen der Referenten (was hat funktioniert, was nicht?)
- Austausch zu eigenen Fragestellungen

### Terminübersicht

	<b>Basis Mediation</b>
Modul 1	16./17./18. November 2023
Modul 2	14./15./16. Dezember 2023
Modul 3	08./09./10. Februar 2024
Modul 4	21./22./23. März 2024
Modul 5	25./26./27. April 2024
Modul 6	23./24./25. Mai 2024

	<b>Supervision</b>
Tag 1	26. Juni 2024
Tag 2	14. August 2024
Tag 3	13. November 2024
Tag 4	19. Februar 2025
Tag 5	21. Mai 2025
Tag 6	18. Juni 2025

	<b>Aufbaumodule</b>
Recht	03./04. Juni 2024
Familie	20./21./22. Juni 2024
Wirtschaft	22./23./24. August 2024

### sichtweisen

Geschäftssitz  
Weinbergstrasse 11  
9320 Arbon  
+41 71 440 2993  
info@sichtweisen.ch

### Ausbildungsstandorte

St. Gallen und Zürich  
In guter Erreichbarkeit mit den  
öffentlichen Verkehrsmitteln

sichtweisen.ch